

Integrando servicios en las MyPEs

ITAM Junio 2001

Leonardo Gámez

**Director de Mercados y Servicios
Para la Pequeña y Micro Empresa**

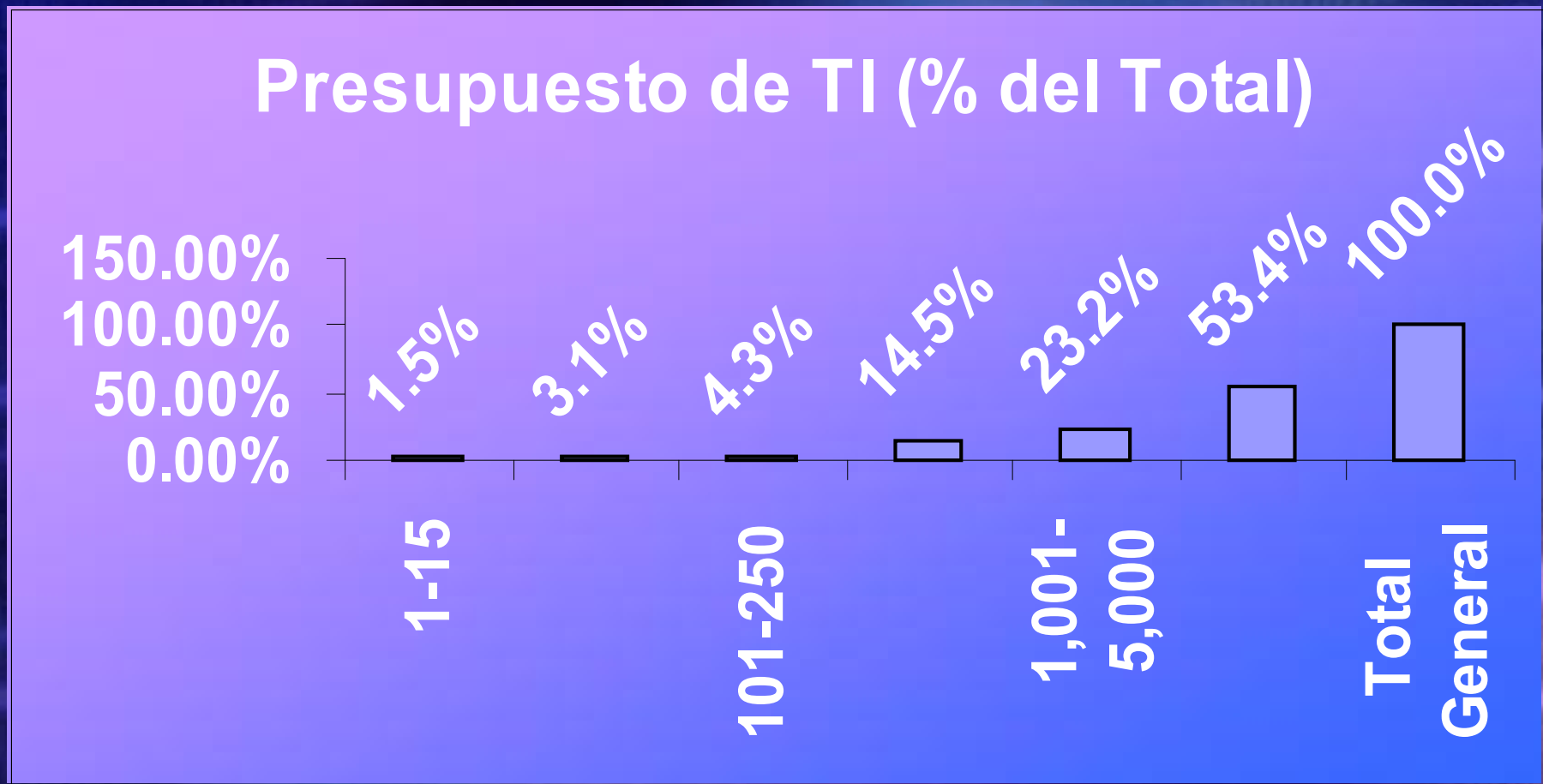
Microsoft México

Microsoft®
.net™

La Tecnología no ha llegado a todas las Empresas

Los beneficios que la tecnología ha traído a las grandes empresas no han llegado de igual manera a la mediana, pequeña y micro empresa

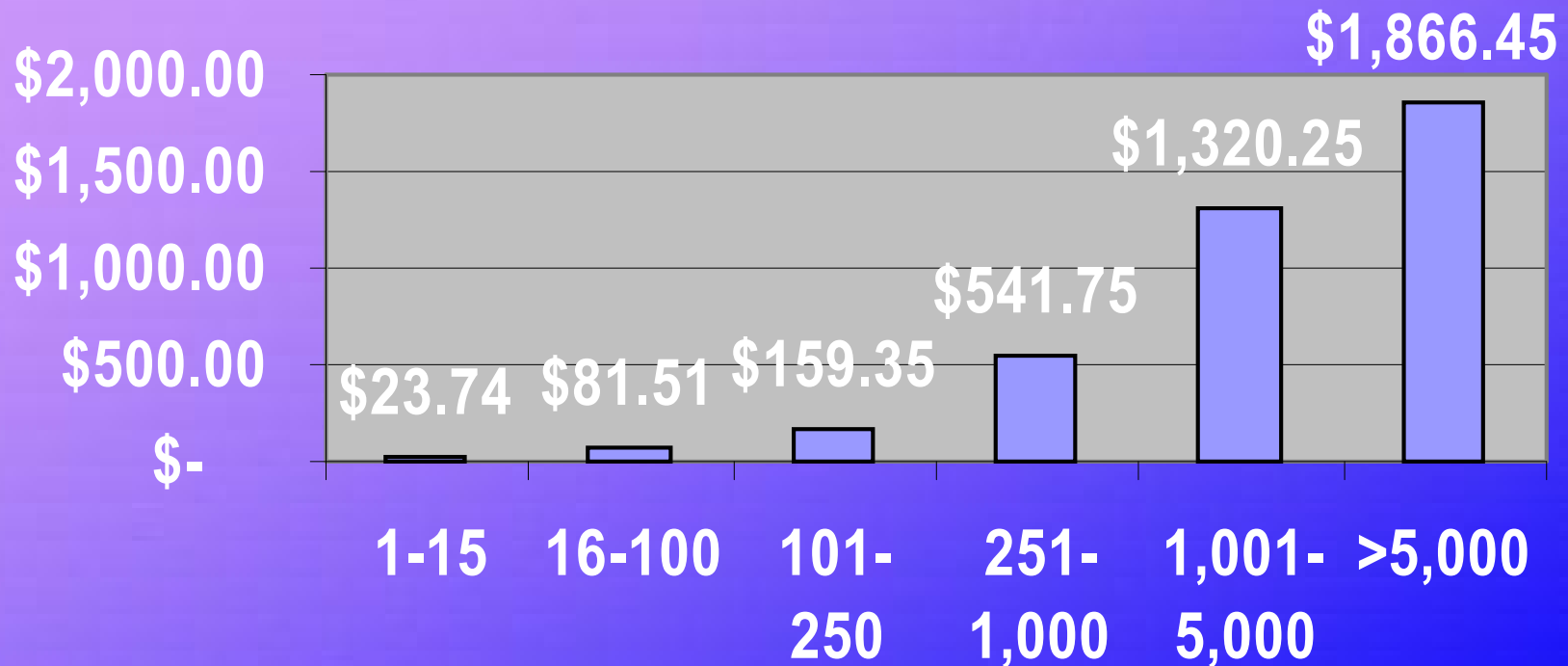
Esto es alarmantemente evidente...



Fuente: Select-IDC, Julio 2000

... en la tecnología misma ...

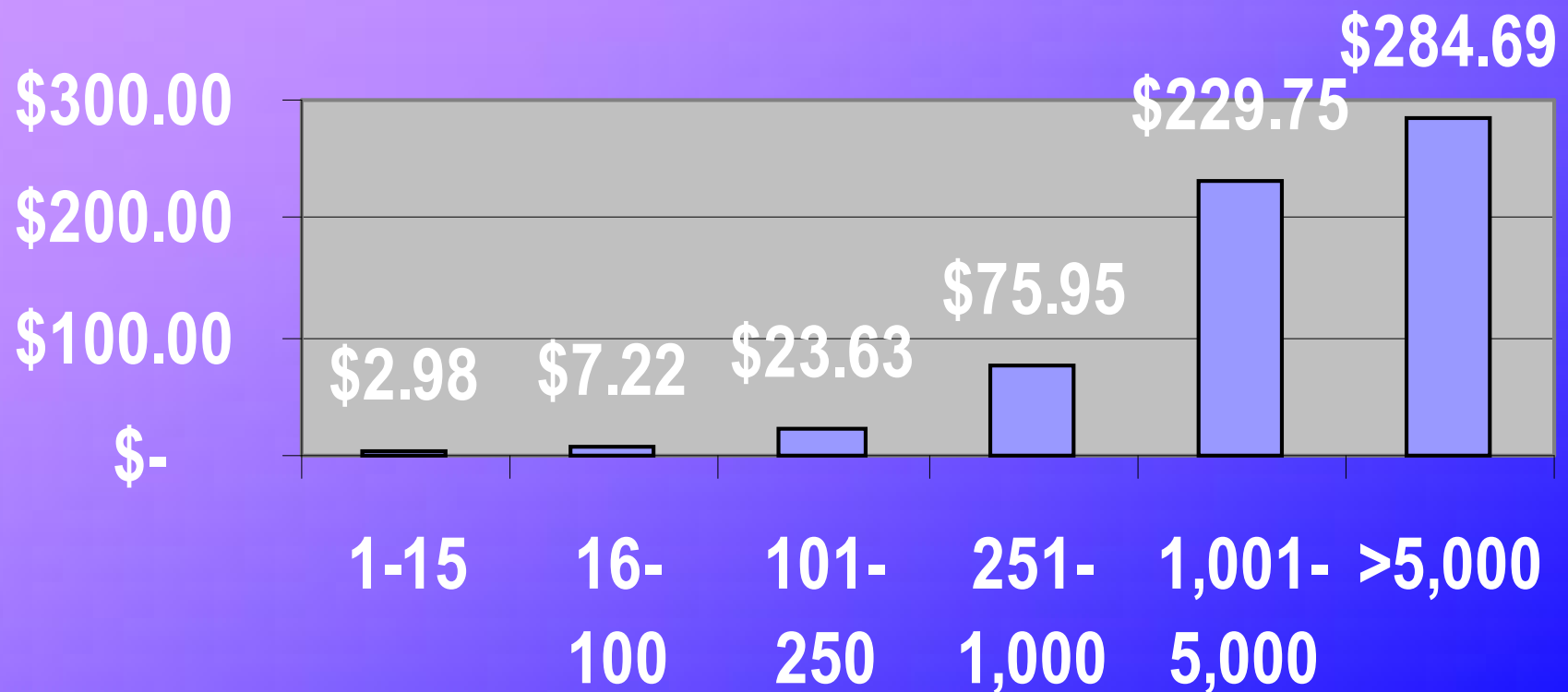
Presupuesto de TI por Empleado



Fuente: Select-IDC, Julio 2000

... y en los servicios para habilitarla...

Presupuesto de Servicios Profesionales por Empleado



Fuente: Select-IDC, Julio 2000

Importancia Económica de la Pequeña y Mediana Empresa

- ◆ Las empresas micro generan el **61% de los empleos** en el sector comercio
- ◆ Unidades económicas: 48% sector comercial, 40% en el sector servicio, 12% en la industria manufacturera.
- ◆ En el sector comercio, el **95.01% de las empresas consideran micro**, el 4% pequeñas, un 0.8% son medianos y el 0.1% grandes.

Secofi: Foro Amece Sept. 2000

Las MyPEs: Juegan en todos los campos



Esta desigualdad afecta la productividad

**Esta falta de tecnología afecta
la eficiencia y rentabilidad de
las cadenas productivas lo
cual le resta competitividad
a las mismas empresas y al
país**

Se ha tratado de integrar a las MyPEs digitalmente

- Requerimiento de materiales
- Avisos de embarque
- Etc.



Grandes Proveedores

Gobierno



Seguridad Social
Impuestos
Etc.

Internet

Sistema Propio



Banco

Banca electrónica
• Órdenes de pago
• Transferencia de fondos
• Notificaciones
• Etc.

EDI

Grandes Clientes

Documentos comerciales:
• Orden de compra
• Acuses de recibo
• inventarios
• Avisos de pago
• Factura electrónica
• Etc.



El problema de las Iniciativas: Baja adopción



Microsoft ha participado activamente...

- ◆ **Servicios de Declaraciones en Línea con el SAT OnLine**
- ◆ **La Nueva Tecnología para la expedición de Pasaportes (de alcance mundial)**
- ◆ **Portal de Pemex Gas**

Requerimos el siguiente nivel

The screenshot shows the Microsoft Outlook interface. The window title is "Transacciones recibidas - Microsoft Outlook". The menu bar includes File, Edit, View, Favorites, Tools, Actions, and Help. The toolbar contains icons for Home, Back, Forward, Send, Print, and a Messages dropdown. The address bar shows the path "outlook:\\Personal%20Folders\bCentral\Transa" and "Enviar/Recibir".

The left sidebar shows "Outlook Shortcuts" with "My Shortcuts", "Other Shortcuts", and "bCentral". Under "bCentral", there are icons for "Outlook Today", "Transacciones recibidas", "Transacciones enviadas", "Nuevas Transacciones", and "Transacciones con error".

The main pane displays the "Transacciones recibidas" folder. The email list shows:

- From: Costco (1 item)
 - Orden de Compra de Costco (Mon 2/26/2001 3:33 PM)
 - <<http://www.bcentral.com.mx>>
 - Operación del servicio: Orden de compra de Costco
 - Número de pedido: 7080703018
- From: Gigante (3 items)
 - Aviso de Pago de Gigante (Mon 2/26/2001 10:15 PM)
 - Aviso de pago de Gigante
 - Realizado por: NVA WALMART DE MEXICO (DIV SAM)
 - Proveedor: HEWLETT PACKARD MEXICO SACV
 - Orden de compra de Gigante (Mon 2/26/2001 10:15 PM)
 - Orden de compra de Gamesa
 - Referencias2: Condiciones1: Fechas3
 - Número de orden compra: 6433074027
 - Número de:

The email header shows:

From: bCentral **To:** thoge@bcentral.com.mx
Subject: Orden de Compra de Costco **Cc:**

The email body contains the Microsoft bCentral logo and the bNexus logo.

Implementación de la solución.



Construyendo la Empresa Digital Colaborativa

- ◆ **La agilidad del negocio es la clave**
 - ❖ **La integración a sus cadenas y redes de valor fundamental para la competitividad de las Micro y Pequeñas Empresas (MyPEs)**

Es imprescindible la participación de todos los participantes de su entorno en iniciativas inclusivas

Microsoft®
.net™



Software for the Agile Business.