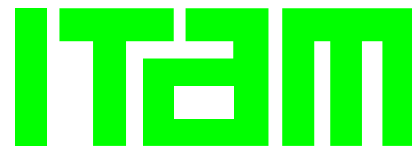




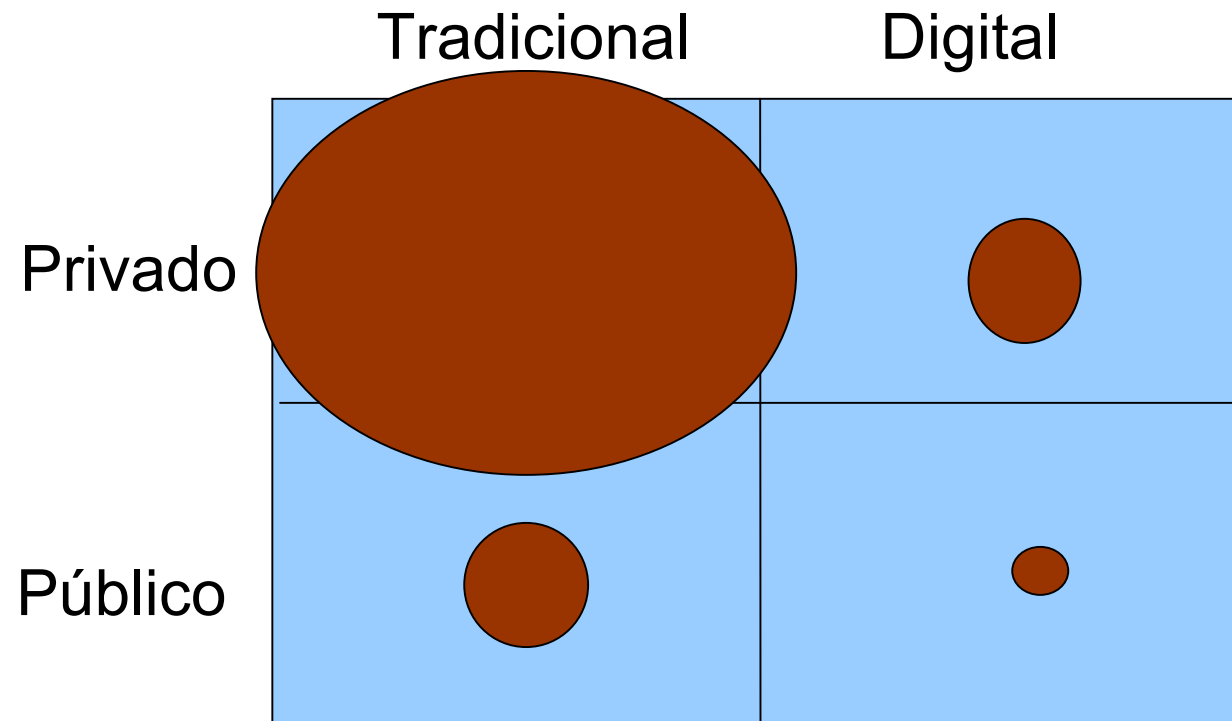
# ¿Qué necesita una Estrategia de Gobierno Digital?

Guillermo Abdel Musik



ITAM

# Desarrollo de Planeación Estratégica



## Algunas diferencias entre tradicional y digital

- Concepto de espacio
- Importancia de redes
- Estructura de costos
- Velocidad de cambio
- Mass Customization

# Concepto de Espacio



- Jurisdicción está definida por espacio
- Servicios brindados en el espacio

# Economías de redes



- Relación sistémica
- Punto Crítico

# Estructura de costos



- Grandes costos de inversión
- Costos bajos de operación
- Fácil escalabilidad
- Capacitación vs. Equipamiento (5-1, 10-1)
- **FINANCIAMIENTO**

# Velocidad de cambio



- Visión puede estar fija
- Adaptación a entornos, tiene que ser veloz

# Personalización de servicios



¿¿¿Debe hacerse???

Todos iguales ante el estado

vs.

Diferenciar servicios por ciudadano



# Una similitud fundamental entre tradicional y digital

Necesidad de una

# VISIÓN

# ¿Qué parece estar pasando?



Dos visiones:

Visión Tradicional con  
tecnología

**Cambio  
Cuantitativo**

Visión Digital

**Cambio  
Cualitativo**

# Debemos integrar



**Hacer  
Mejor** + **Hacer lo  
Nuevo** = **Visión**